

## Beschwerdemanagement

### Informationen für Teilnehmer\*innen verbandsinterner Maßnahmen\*

Im Deutschen Rollsport und Inline-Verband haben wir im Rahmen der „Prävention sexualisierter Gewalt“ ein Beschwerdemanagement eingerichtet, mit dem sicher gestellt werden soll, dass Eure Sorgen, Ängste und Nöte die „richtige“ Adresse erreichen. Der Schutz und die Förderung unserer Kinder und Jugendlichen sind uns sehr wichtig, deshalb möchten wir wissen, wenn es Probleme gibt oder gab. Wir gehen dem nach und kümmern uns darum!

#### 1. Beschwerden im Rahmen der Veranstaltung

Bei jeder Veranstaltung des Deutschen Rollsport und Inline-Verbandes und seiner Jugendorganisation, z.B. Trainingslager, Wettkampf, Fortbildung o.ä., gibt es vor Ort einen Ansprechpartner\*in für Euch, der/die bekannt gemacht wird oder deren/dessen Name und Kontaktdaten ausliegen. Wenn Ihr irgendwelche Probleme habt, wendet Euch an ihn/sie. Er/Sie sorgt dafür, dass Ihr die Hilfe bekommt, die Ihr braucht.

<b>Ansprechpartner*in bei der Veranstaltung</b> (vom Ausrichter auszufüllen):		
<b>Name, Vorname</b>	<b>Telefon</b>	<b>Email</b>
Veranstaltung: _____		
Sportart: _____		
Ort und Datum: _____		

#### 2. Andere Probleme oder Beschwerden

Wenn Ihr Themen habt, die Ihr mit dem genannten Ansprechpartner\*in vor Ort nicht besprechen möchtet, wendet euch bitte an einen Erwachsenen Eures Vertrauens und/oder an die hier genannten verbandsinternen Ansprechpartner\*innen:

Funktion	Name	Telefon	Email
PSG-Hauptansprechpartnerin	<b>Ingrid AboShawish*</b>	0163/5162558	<a href="mailto:aboshawish@driv.de">aboshawish@driv.de</a>
Hauptamtliche Jugendsekretärin	<b>Sirje Frenzel</b>	069/97761736	<a href="mailto:frenzel@driv.de">frenzel@driv.de</a>
Vorsitzender der Jugend	<b>Jan Koch</b>		<a href="mailto:koch@driv.de">koch@driv.de</a>

\*Kontaktaufnahme bitte per Email, die Telefonnummer nur bei Notfällen benutzen.

Diese Ansprechpartner stehen Euch vor allem bei Fragen und Beschwerden im Zusammenhang mit sexualisierter Gewalt zur Verfügung. Von Ihnen könnt Ihr auch einen Fragebogen bekommen, durch den Ihr uns Themen, die Euch wichtig, und Dinge, die gut oder schlecht gelaufen sind, mitteilen könnt. Das geht selbstverständlich anonym, Ihr müsst keinen Namen angeben, wenn Ihr das nicht möchtet! Den Fragebogen findet Ihr übrigens auch auf unserer Homepage unter: [www.driv.de](http://www.driv.de) „Jugendschutz“.

Den Fragebogen könnt ihr per Post an folgende Adresse schicken:

Deutscher Rollsport und Inline Verband e.V.  
 Jugendsekretär\*in  
 Otto-Fleck-Schneise 10a  
 60528 Frankfurt

**Hilfe durch Fachleute, die nicht zu unserem Verband gehören, findet Ihr auf unserer Homepage unter „Jugendschutz“!**